

Zaion affirme sa présence en Allemagne avec l'ouverture d'un bureau à Francfort

3 mars 2021

Créée en 2017 par Franz Fodéré, Zaion poursuit aujourd'hui son développement à l'international avec l'ouverture d'un bureau à Francfort.

Cette implantation permet à Zaion de commercialiser sa solution de relation client augmentée par l'Intelligence Artificielle (*Callbot, Voicebot, Chatbot, Messagingbot, Conseiller et Superviseur augmentés*) au sein de la région DACH (Allemagne, Autriche et Suisse).

Ce déploiement outre-Rhin facilitera l'accompagnement des actuels clients français de Zaion en Allemagne, ainsi que la promotion de sa solution auprès des entreprises allemandes des principaux secteurs d'activité (*Assurance/assistance, Immobilier, Services Financiers, Services Publics, Retail et E-commerce, Utilities et Voyage/Tourisme*).

Reconnu pour son exigence en termes de qualité de service client, le marché DACH est le plus important d'Europe et reste un territoire de conquête pour Zaion.

« Je suis ravi de l'ouverture de ce bureau dans un pays où nous travaillons déjà depuis plus de deux ans en toute confiance avec notre premier client : Europ Assistance Allemagne. »

Jean-Louis Daligaux,
International Business Developer

« L'ouverture d'un bureau à Francfort est un moyen de renforcer notre savoir-faire sur le plan international tout en continuant d'être force d'innovation. »

Manon Parent,
Business Developer Germany

« Le renforcement de Zaion sur le marché DACH va permettre aux entreprises allemandes de développer activement, grâce à notre solution basée sur l'IA, une relation client hybride homme / bot efficace et performante. »

Frédéric Lambert
Business Developer Germany

A propos de Zaion

Solution de relation client augmentée par l'IA. Zaion automatise les conversations à fort volume et assiste les conseillers au quotidien. Zaion place la voix au cœur d'échanges riches et émotionnels.

ZAION

Siège social : 106 boulevard Haussmann, 75008 Paris

Allemagne : Zaion SAS – Verbindungsbüro Deutschland, Walter-Kolb Strasse 9-11 D-60594 Frankfurt am Main

France : 106 bd Haussmann, 75008 Paris

RCS de Paris 832 291 256 – SIRET 83229125600044 – Tél : 01 88 61 00 00 – contact@zaion.ai

zaion.ai