



OPPORTUNITÉS DE STAGE 2022

zaion.ai

talents@zaion.ai



SOMMAIRE

1. Qui sommes-nous ?
2. Pourquoi nous rejoindre ?
3. Nos opportunités de stage
4. Comment postuler



1

QUI SOMMES-NOUS ?



Qui sommes-nous ?

Zaion est une start-up créée en 2017. Basée à Paris et avec un bureau à Francfort, Zaion est aujourd'hui une scale-up en pleine croissance et compte plus de 80 collaborateurs.

Expert européen des solutions de relation client augmentée par l'Intelligence Artificielle, Zaion place la voix au cœur d'échanges riches et émotionnels grâce à une technique unique et innovante de Callbot, Chatbot, Voicebot et Messagingbot.

Notre leitmotiv : innover, créer et révolutionner. Notre équipe tire sa force de la pluridisciplinarité de ces collaborateurs : des experts en IA, traitement automatique du langage (NLP), affective computing et UX réunissent leur savoir-faire pour construire des solutions interactives robustes permettant à l'utilisateur de dialoguer avec la machine comme si c'était un humain - un dialogue fluide, efficace et naturel.

Notre équipe : vivier d'innovation, motivation et expertise pour forger l'avenir de l'expérience client.



Zaion en quelques chiffres



80

collaborateurs

Ingénieurs spécialisés IA

**Conversationnelle
et Vocale** & Experts
de la **Relation Client**



50

clients grands compte

Tous les secteurs
d'activité



+1M

d'appels traités

par mois

120 Callbots
en production



3

pays européens
en production

**Expansion international
en cours** (USA, Europe)

2019

bpifrance

cap-digital
Paris Region

JEI
jeune
entreprise
innovante

BUSINESSFRANCE

pm^{up}
île de France

2020

POWERED BY
PARIS REGION

Innov'up **LEADER PIA**

Projets innovation

* **île de France**



Éditeur référencé
UGAP-SCC

UGAP

2021

PROJET
LABELLISÉ
par
Finance
Innovation

Truffle Capital
FORTINO
CAPITAL PARTNERS



2

**POURQUOI NOUS
REJOINDRE ?**



Pourquoi nous rejoindre ?

Nous vous offrons

- Une expérience formatrice dans une scale-up en plein développement (3 levées de fonds finalisées, dont une Série A de 9.000.000€).
- Un environnement de travail dynamique et stimulant au sein d'une équipe d'experts dans un secteur d'avenir. 🙌
- Diversité, bienveillance et ouverture d'esprit : 15 nationalités de 18 à +60 ans, dont 40% de femmes.
- Cours d'anglais hebdomadaires avec Vanessa, notre L&D Coordinator britannique.
- Locaux agréables au cœur de Paris 8 : café et thé offerts, billard, jeux vidéo.
- Bonne ambiance, bienveillance et ouverture d'esprit. 😊

Venez construire une technologie de pointe dopée à l'IA

Chez Zaion, nous travaillons dans le dialogue et l'échange pour atteindre nos objectifs ensemble.

Notre sine qua non : évoluer de manière smart et agile, dans une ambiance de stimulation collective. Nous avons tous le même esprit entrepreneurial, la même passion.

Notre objectif commun : permettre aux idées les plus disruptives de se matérialiser.

3

NOS OPPORTUNITÉS DE STAGE

#22T01 : Développement d'une application d'analyse d'enregistrements d'appels à base d'IA

Missions :

- Intégré dans une équipe de développement produit, vous participerez au développement d'une solution d'évaluation de la performance des conseillers d'un centre de contact à travers les technologies IA développées par le Zaion Lab
 - Développement des services d'extraction des métadonnées : émotion, activité vocale, NLU
 - Développement des dashboard d'analyse et des interfaces de restitution des analyses
 - Conception et architecture de la solution avec l'industrialisation des services IA
 - Intégration et déploiement avec nos pipelines DevOps
- Appuyé par une méthodologie Scrum, vous êtes soutenu par un Product Owner qui t'aidera à cerner rapidement les besoins applicatifs
- Tu prendras part à la conception, à l'étude technique et au développement de nouvelles évolutions ou d'améliorations de nos produits
- Une place particulière sera accordée à la qualité et à la performance du code, ainsi qu'à l'automatisation de tests

Technologies : NodeJS – Python – Angular 12 – MongoDB – Docker – Kubernetes

Profil recherché :

- Etudiant en 3ème année de grande école d'ingénieur, spécialisé en informatique
- Des bonnes bases en NodeJS / Angular 11 / MongoDB
- Des connaissances en Python, Natural Language Understanding, Voice Activity Detection sont un plus
- Compétences en automatisation de tests
- Envie d'apprendre sur des problèmes techniques avancés

JE POSTULE

#22T02 : Amélioration d'analytics par un générateur de dashboard temps réels

Missions :

- Intégré dans l'équipe Zaion Analytics, tu participes à l'amélioration des performances de notre solution d'analytics des bots par la mise en place des pipelines des calculs en batch et d'un générateur de dashboard temps réels
 - Conception et mise en place des pipelines de calcul en batch des stats
 - Développement d'un générateur de dashboard de stats
 - Mise en place des services temps réels pour la supervision et le monitoring
 - Optimisation et amélioration de l'architecture de la solution
- Appuyé par une méthodologie Scrum, tu es soutenu par un Product Owner qui t'aidera à cerner rapidement les besoins applicatifs
- Tu prendras part à la conception, à l'étude technique et au développement de nouvelles évolutions ou d'améliorations de nos produits
- Une place particulière sera accordée à la qualité et à la performance du code, ainsi qu'à l'automatisation de tests

Technologies : NodeJS – Angular 12 – MongoDB – Docker – Socket.io – Redis

Profil recherché :

- Etudiant en 3ème année de grande école d'ingénieur, spécialisé en informatique
- Des bonnes bases en NodeJS / Angular 11 / MongoDB
- Des connaissances sur l'optimisation des requêtes MongoDB et Redis sont un plus
- Compétences en automatisation de tests
- Envie d'apprendre sur des problèmes techniques avancés

JE POSTULE

#22T03 : Amélioration et optimisation d'un outil de création de bots Zaion

Missions :

- Intégré dans l'équipe Zaion Assistant, vous participerez au développement des nouvelles fonctionnalités, l'optimisation et l'intégration des services IA
 - Développement des nouvelles fonctionnalités sur l'assistant
 - Optimisation de l'architecture et des composants
 - Industrialisation et intégration des services IA du Lab
 - Recherche et optimisation des algorithmes utilisés
- Appuyé par une méthodologie Scrum, tu es soutenu par un Product Owner qui t'aidera à cerner rapidement les besoins applicatifs
- Tu prendras part à la conception, à l'étude technique et au développement de nouvelles évolutions ou d'améliorations de nos produits
- Une place particulière sera accordée à la qualité et à la performance du code, ainsi qu'à l'automatisation de tests

Technologies : NodeJS – Angular 12 – MongoDB – Docker – NLU

Profil recherché :

- Etudiant en 3ème année de grande école d'ingénieur, spécialisé en informatique
- Des bonnes bases en Node.JS / Angular 11 / MongoDB / NLU
- Des connaissances en Python sont un plus
- Compétences en automatisation de tests
- Envie d'apprendre sur des problèmes techniques avancés

JE POSTULE



#22T04 : Ingénieur Cybersécurité

Missions :

- Gouvernance des processus de sécurité du SI (SOC)
 - Implémentation des architectures fonctionnelles et techniques, intégration et déploiement de solutions de sécurité (SIEM, SOC, DLP, VPN, PKI, IDS/IPS, PAM, IAM, ...)
 - Stratégies cyber sécurité, sécurité du Cloud et mobilité
 - Conformité réglementaire ou sectorielle (ex. norme PCI-DSS, HDS, RGPD)
- Gestion de l'outil SIEM
 - Analyses forensique, assistance à la gestion des incidents, première réponse, qualification et suivi de l'avancement de la remédiation
 - Gestion de vulnérabilités et implémentation des mises à jour
 - Gestion et création des politiques d'alerting
 - Création des dashboards des KPI sécurité
 - Endpoint threat management
- Sécurité des infrastructures
 - Assistance sur les activités du SOC (gestion des menaces, prévention des fraudes, analyse des alertes et/ou indicateurs sécurité et reporting)
 - Réalisation et suivi de revues techniques de sécurité (analyses de vulnérabilités, tests d'intrusion, évaluation de la capacité de réponse du SOC, intégration et déploiement de mesures compensatoires ou correctives)
 - Soutien des équipes en administration réseau (infrastructure, configurations, accès, etc.) et des équipes en administration systèmes (gestion/suivi de la sécurité des systèmes d'exploitation et des services associés)



#22T04 : Ingénieur Cybersécurité

Activités annexes

- Accompagnement des équipes dans la réalisation de leurs missions et l'évolution de leurs compétences
- Accompagnement aux méthodologies DevSecOps
- Sensibilisation et formation des équipes projet : bonnes pratiques et bons comportements, intégration de la sécurité dans les projets, conduite d'ateliers de travail, capitalisation des connaissances

Technologies : NodeJS – Python – Angular 12 – MongoDB – Docker – Kubernetes – OS Linux – Kali – CICD (Gitlab-ci, Jenkins) – Git – IDE

Profil recherché :

- Etudiant en Master 2 en école d'ingénieurs, spécialité cybersécurité
- Connaissances générales en sécurité informatique (chiffrement, certificat, ...)
- Réseau : Couche TCP/IP, Routage, VLAN, VPN, IPSec
- Scripting (Bash, Python, Powershell, ...)
- Active Directory
- Connaissance des outils de centralisation des logs, SIEM et monitoring
- Connaissances en pentest et vulnérabilités (CVE)
- Notions en DevOps et outils CICD (Gitlab-ci, Jenkins)
- Outils de déploiement automatisé (Ansible) Notions Cloud et des services (Azure, VSphere, Kubernetes)
- Autonome, rigoureux et capable de travailler sur des sujets complexes
- Qualités d'analyse et de synthèse
- Qualités de communication écrite et orale

JE POSTULE



#22T05 : Analyste SOC

Missions :

Rattaché à la direction technique, vous interviendrez sur le périmètre de l'activité SOC (Security Operation Center).

- Rédiger des reportings et documentations (rédaction des bulletins de veille, rédaction de procédures SOC)
- Participer à l'élaboration de tableau de bord et calcul des KPI
- Assurer une veille sur la sécurité et l'état des menaces informatiques
- Suivi des menaces
- Aider l'équipe sécurité (applicative et infrastructure) dans son quotidien pour traiter des sujets ponctuels
- Traiter des incidents de sécurité
- Investiguer et accompagner les clients du SOC
- Gérer les vulnérabilités systèmes et applicatives
- Maintenir en conditions opérationnelles les outils
- Monter en compétences sur les nouveaux outils du SOC
- Gérer les faux positifs (escalades)

Technologies : Bash, Powershell, Python

#22T05 : Analyste SOC

Profil recherché :

- Bonnes connaissances en : sécurité des infrastructures (firewalls, proxy, IDS, IPS, SIEM, analyse des logs, systèmes de supervision, VLAN, routage, actualités des cyberthreats)
- Bonnes connaissances en techniques d'attaques
- Développement (Bash, Powershell, Python)
- Vous savez vous adapter et travailler de manière autonome en sachant être force de proposition et proactif
- Vous vous démarquez par votre curiosité et la volonté de découvrir de nouvelles technologies
- Ambitieux, vous avez une appétence particulière pour la sécurité informatique

[JE POSTULE](#)

#22T06 : Développement d'un moteur de reconnaissance de la parole en langues étrangères (espagnol/allemand) orienté agent conversationnel téléphonique

Missions :

Pour accompagner notre croissance, nous recrutons un/une stagiaire Machine Learning qui participera, sous la responsabilité du Responsable du Zaion Lab, à l'extension de l'offre de Zaion à des nouvelles langues autre que le français. (espagnol/allemand)

- Développer des solutions ASR internes à Zaion pour la/les langues retenues
- Étudier l'adaptation des ASR développés à une utilisation en Callbot dans un contexte de "relation client"
- Préparer un protocole expérimental pour l'évaluation de la solution proposée
- En étroite collaboration avec les équipes Produits, vous contribuerez à la mise en production, monitoring et amélioration des solutions ASR développées

Technologies : Python - Bash - C++ - GNU/Linux

Profil recherché :

- Des connaissances prouvées en Python et bash. C++ serait un plus
- Bonne capacité à travailler sous un OS GNU/Linux
- Une expérience en traitement d'audio et/ou en ASR sera appréciée
- Des connaissances en espagnol/allemand seront fortement appréciées

[JE POSTULE](#)

#22T07 : Construction d'un framework basé sur l'apprentissage automatique pour router intelligemment les appels entrants dans les centres d'appel

Missions :

L'objectif est de concevoir un framework basé sur les données des centres d'appel pour prédire le comportement des appelants (abandon, attente, durée de traitement). Cette prédiction est ensuite utilisée pour le routage de l'appel vers l'ensemble des agents.

Les travaux peuvent être divisés en trois parties :

- Analyser et extraire les données pertinentes de l'historique des appels pour modéliser le comportement des appelants.
- Construire un modèle de prédiction de comportement basé sur les données.
- Optimisation des fonctions de mesures de performance.

Les travaux seront basés sur des données de simulation de centre d'appels ainsi que des données réelles. Ils seront soumis à une phase d'évaluation afin de valider les hypothèses initiales.

Technologies : Python - NodeJS

Profil recherché :

- Maîtrise du langage Python et des librairies ML
- Maîtrise des approches d'optimisation, de modélisation mathématique, statistiques et probabilités, Machine Learning
- Intérêt pour les applications d'Intelligence artificielle conversationnelle
- Maîtrise du langage de programmation NodeJS, un plus

[JE POSTULE](#)



#22T08 : Développeur back-end Node.JS

Missions :

- Sous la responsabilité du Responsable Technique, vous serez amené à travailler sur des projets de développement de Callbot en vous appuyant sur les inputs des Chefs de Projets, CSM et Responsable Produit
- Dans un environnement Agile/DevOps, vous participerez aux différentes étapes de recettes internes et clientes et effectuerez des tests unitaires de l'environnement de développement jusqu'à la mise-en-production
- En étroite collaboration avec les équipes Zaion, vous contribuerez à l'amélioration du code et des algorithmes de nos produits

Technologies : Node.JS – Python – JavaScript – MongoDB – NoSQL – Linux – SaaS – Git

Profil recherché :

- Diplômé d'une école d'ingénieur ou MIAGE, Vous aimez les challenges techniques
- Vous maîtrisez l'intégration continue, vous avez une bonne connaissance d'ensemble du fonctionnement de l'internet et du web et les « systèmes distribués » ne vous font pas peur
- Les termes 'API', 'thread', 'promise', 'callback', 'socket' n'ont pas de secret pour vous
- Vous maîtrisez un ou plusieurs frameworks et langages de développement back-end (Python souhaité)
- Vous avez une très bonne maîtrise de Node.JS
- Vous connaissez JavaScript, MongoDB, NoSQL, Linux, SaaS, Git.
- Vous êtes capable de développer des algorithmes performants
- Vous savez travailler en équipe et gérer plusieurs projets en même temps
- Vous savez prioriser vos missions et prendre des initiatives et vous êtes communicatif, organisé, autonome et rigoureux

JE POSTULE



#22T09 : Ingénieur DevOps

Missions :

- Conception et architecture de la solution y compris les aspects de sécurité
- Implémentation du backend y compris les connecteurs avec l'api de Kubernetes permettant de gérer les déploiements, la scalabilité, les volumes, etc...
- Assurer la livraison continue CD
- Mise en production de la plateforme
- Accompagnement / formation des équipes projet
- Monitoring
- Développement des dashboard de supervision et de gestions des services
- Intégration dans une équipe DevOps et la participation au quotidien d'un DevOps (Automatisation, supervision, mises à jour, déploiements, tests de charges et tests d'échec, IaC, ...)

Technologies : NodeJS - Angular 12 - MongoDB- GoLang - Docker - Kubernetes et Helm - Terraform - Gitlab CI/CD

Profil recherché :

- Une bonne maitrise de NodeJS, Angular12 et MongoDB
- Des bonnes bases GoLang et Kubernetes
- Une bonne compréhension du concept DevOps
- Avoir déjà travaillé sur au moins un pipeline CI/CD
- Une bonne connaissance de Helm et Terraform serait un plus
- Savoir travailler en équipe et avoir le sens du service

JE POSTULE

#22T10 : CSM Junior – Voice Designer

Missions :

Le CSM Junior prend généralement en charge des livrables sur l'expérience client, l'analyse de performance et le design de la voix.

- Pilotage et suivi de la relation client
 - Appui du CSM dans la préparation et l'animation des instances de pilotage de la relation avec le client Zaion
- Design d'expérience client vocale
 - Appui du chef de projet dans la construction des logigrammes de la conversation
 - Appui du chef de projet dans la construction d'un plan de classement de demandes d'appelants exprimées en langage naturel
- Analyse de performance des conversations
 - Conduite de tests de performance de l'IA conversationnelle (compréhension, qualité de la voix et efficacité du parcours)
 - Réplication des meilleures pratiques Zaion dans la conversation, après benchmark interne
- Amélioration de la qualité vocale
 - Veille sur les voix de synthèse les plus adaptées au besoin du client
 - Amélioration continue de la voix des callbots via le réglage de la prosodie (ton, intonation, rythme... de la voix)

Profil recherché :

- Vous avez déjà effectué un stage dans le domaine de la relation client
- Vous avez une forte appétence pour l'expérience client, la technologie et l'Intelligence Artificielle
- Vous avez d'excellentes capacités de communication écrites et orales, une bonne capacité d'analyse et rigueur d'exécution. Doté d'une forte capacité d'adaptation, vous avez un grand sens du service client
- Vous êtes habitué au langage technique

JE POSTULE

4

COMMENT POSTULER



Comment postuler

Zaion encourage les candidats prenant des initiatives et qui ont un esprit créatif, les vidéos CVs/lettres de motivation sont donc bien appréciées.

Si nos opportunités de stage vous intéressent, contactez nous à talents@zaion.ai

Objet : Candidature stage #22-Txx

Contenu du mail : Lettre de motivation

En pièce jointe : CV

Autres liens utiles :

[Site Zaion](#)

[Jobteaser](#)

[Welcome to the jungle](#)

[LinkedIn](#)

Les challenges techniques et l'innovation sont ton carburant pour exprimer ton talent ? Tu es prêt à rejoindre l'aventure Zaion !